

# LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS DE NIÑOS Y ADOLESCENTES



**ideass** NICARAGUA

Innovación para el Desarrollo y la Cooperación Sur-Sur



## Presentación

Texto redactado por Carlos Adán y Pérez Chevez

**La Defensoría** para la niñez y la adolescencia es un servicio de atención integral, directa y especializada, para la promoción y defensa de los derechos de este sector de la población. Brinda apoyo legal y jurídico, y atención psíco-social.

**La Defensoría** surge como un servicio de la Comisión Coordinadora de Atención a la Niñez y la Adolescencia del Departamento de León (CCAN León), que es una instancia de coordinación intersectorial, para la erradicación del trabajo infantil del abuso sexual y comercial de los menores del territorio. La Comisión está integrada por organismos de la sociedad civil, las alcaldías municipales y las organizaciones del gobierno central. La concertación social lograda en este ámbito expresa la voluntad de todos los sectores sociales e institucionales, para favorecer la protección de los derechos de la niñez por encima de cualquier interés político, religioso y económico.

**La CCAN León**, desde su fundación en el año 1993, ha realizado numerosas actividades de prevención, promoción, defensa y resguardo de los derechos humanos de la infancia, contando con el apoyo incondicional de las 10 Alcaldías del Departamento de León, así como con expresiones organizadas de la sociedad civil. Su misión es la de velar la satisfacción de las necesidades básicas y el acceso a oportunidades que permitan desarrollar las potencialidades y desarrollo integral de los menores. La Comisión facilita y coordina la implementación de los planes municipales para enfrentar la problemática infantil y juvenil, cuyos resultados han influido en las políticas nacionales sobre la infancia.



**La CCAN** organizó el Servicio de Defensoría en la ciudad de León, con 4 sub sedes ubicadas estratégicamente para atender todo el territorio, en Achoapa, El Sauce, Malpaisillo y Nagarote. El servicio cuenta con un equipo técnico de 26 personas. De ellas 5 son profesionales en ley, psicología y trabajo social y 21 son voluntarios de las universidades o estudiantes recién egresados.

**El servicio** brindado por la Defensoría de la niñez y adolescencia, se ha concentrado en la capacitación de los operadores sociales y en la comunicación de las leyes de familia. Ha logrado captar y atender 750 casos (400 casos de mediación, 150 casos judiciales, 200 casos en el área psíco-social), complementando dicha labor con seguimiento y monitoreo del 30% de casos atendidos, en los 5 Municipios donde mayores problemas han sido detectados.

**La Defensoría** ha sido apoyada por parte de importantes organismos de cooperación internacional: Embajada de Dinamarca, UNICEF, USAID, y el Programa APPI/TIPP del PNUD y UNOPS financiado por el Gobierno de Italia. Todas estas organizaciones han realizado evaluaciones sistemáticas y han expresado su satisfacción por los resultados logrados.

**La Defensoría** tiene un importante reconocimiento público y por instancias como son el Consejo Nacional de Atención y Protección Integral a la Niñez y Adolescencia (CONAPINA) y la Procuraduría de la Niñez.

## ¿Qué problema soluciona?

**La Defensoría** de la Niñez y la Adolescencia es un servicio gratuito que brinda la Comisión Coordinadora de Atención a la Niñez (CCAN - León) a todos los niños, niñas, adolescentes que están siendo violentados o agredidos en sus derechos. Es la instancia que promueve, defiende y vela por el cumplimiento de estos derechos.



**La iniciativa** nace para cumplir con la misión de la CCAN – León, dirigida a la defensa y promoción de los derechos de los menores, y responde a la necesidad de la población de tener una respuesta y atención más directa y efectiva en relación a sus derechos violentados. En particular, el aspecto legal y la atención psicológica no estaban siendo atendidos por las acciones de defensoría meramente sociales, que realizaban diferentes organizaciones que trabajan el tema.

**Los principales** problemas que cotidianamente enfrentan los niños, las niñas y adolescentes en el Departamento son:

- Limitado acceso a los servicios básicos de educación, salud, recreación y otros
- Maltrato infantil, explotación laboral y sexual
- Maltrato intra-familiar
- Falta de libertades personales
- Derecho a un nombre y una nacionalidad
- Derecho al debido proceso y una justicia pronta y gratuita

**Los problemas** que la Defensoría permite de enfrentar son la reiterada violación de los derechos infantiles y juveniles por la falta de accesibilidad a las instituciones gubernamentales que prestan servicios, por el bajo nivel cultural de la población, por la crisis económica que atraviesa el país, por la escasa dotación de infraestructura, recursos humanos y financieros por parte de las instituciones competentes en la prevención y disminución de la violación de los derechos de la niñez y adolescencia. Ante esta situación la CCAN León crea el servicio de Defensoría de la niñez y adolescencia, encargada de articular su trabajo frente a los problemas mencionados.

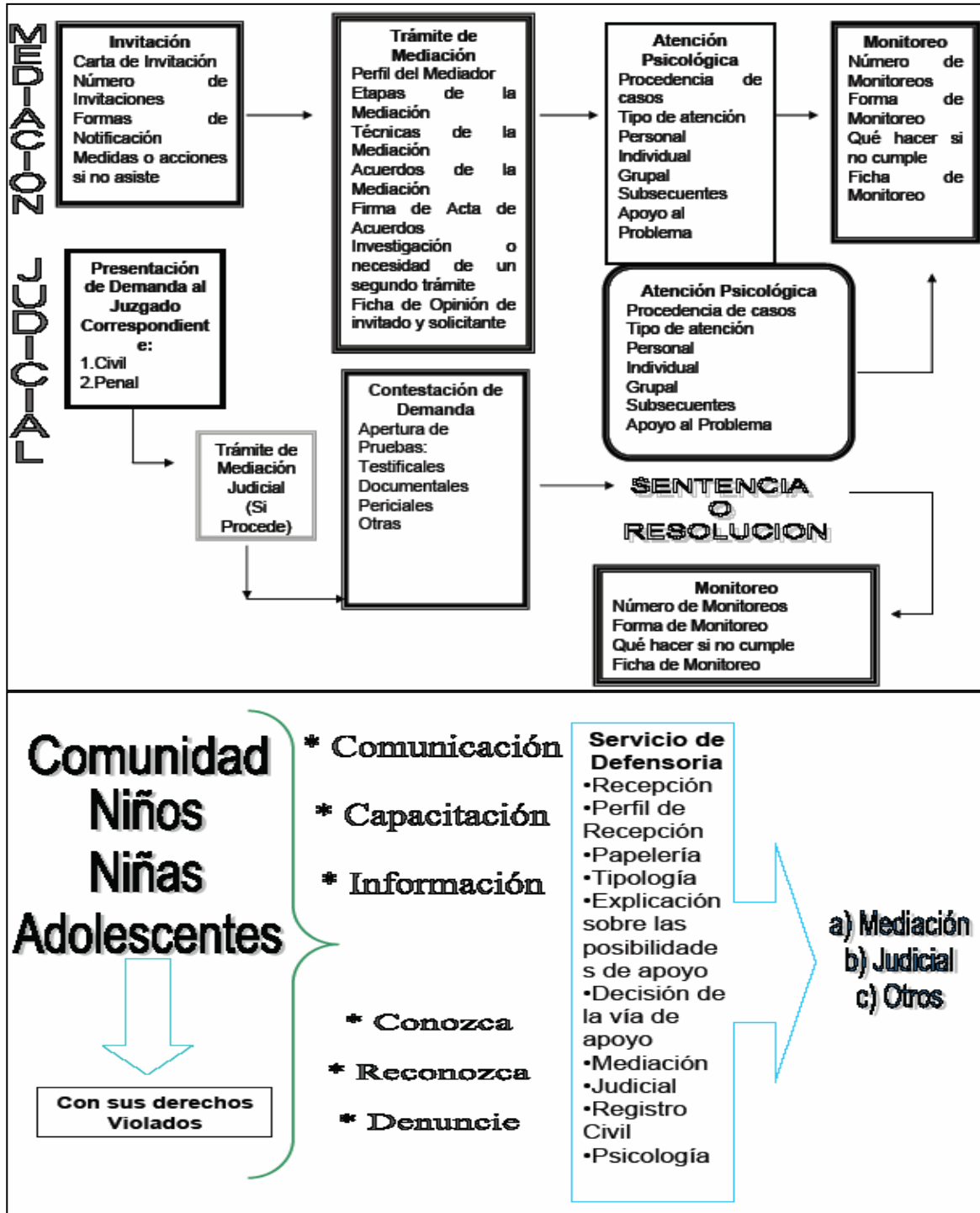
## La Defensoría, en la práctica

**Todas las** instituciones y organizaciones que conforman la CCAN León participan a los trabajos de la Defensoría:

- las delegaciones departamentales de los Ministerios de Salud, Educación Cultura y Deporte, de la Familia, del Trabajo, de la Policía Nacional;
- la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos;
- el Instituto Nacional de Fomento Municipal;
- el Consejo Nacional de Atención y Protección Integral a la Niñez y Adolescencia;
- las 10 Alcaldías del Departamento de León;
- el Consejo de Desarrollo Departamental de León (CONDELEON);
- la Comisaría de la Mujer;
- las siguientes organizaciones locales: Asociación Las Tías; la Asociación Mary Barrera; el Movimiento Bosco Vivas; Movimiento Infantil Luís Alfonso Velásquez Flores; CARAS; Preescolares Comunales; CISAS; Proyecto Chavalazas; proyecto Edad de Oro y Niños del Fortín; Los Caminantes; y Los Pipitos.

La CCAN se coordina, además, con las Facultades de Derecho, Trabajo Social, Psicopedagogía, Psicología de la UNAN León; con los Juzgados Locales; con la Red de Lucha contra la violencia.

## Las modalidades de trabajo de la Defensoría





## Cuáles resultados

**La Comisión** Coordinadora (CCAN León), a través del equipo técnico del Servicio de Defensoría, ha sensibilizado a las Comisiones Municipales y autoridades locales para crear oficinas de Defensoría en los diferentes Municipios del Departamento, para dar acceso a toda la población a este importante servicio.

**La Defensoría** ha fortalecido la articulación de diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan para la niñez y la adolescencia y promovido modalidades de trabajo articuladas con el nivel municipal (Derechos humanos, transparencia, democracia y participación ciudadana).



### La Defensoría ha logrado los siguientes resultados de impacto:

- ha promovido una mayor sensibilización de la población en general hacia los problemas de los niños y adolescentes y la ruptura al temor de la denuncia y ha logrado una incidencia en el cambio de actitudes de los adultos hacia los niños;
- ha disminuido el porcentaje de niños (as), adolescentes no inscritos en el registro civil de las personas;
- ha incrementado la participación o protagonismo infantil en instancias de toma de decisiones;
- ha fortalecido las Comisiones Municipales de la Niñez del Departamento de León y ha logrado que los presupuestos municipales contemplen gastos para las Defensorías Municipales de la Niñez;
- ha realizado 205 mediaciones con acuerdo (71% de cumplimiento), 197 casos de acompañamiento judiciales (131% de cumplimiento), 3,359 recepciones de solicitudes para la reposición de partidas de nacimiento (2239% de cumplimiento), 162 talleres de capacitación (83.07% de cumplimiento), con 4491 personas participantes, 2904 mujeres y 1587 hombres (77% de cumplimiento).
- ha brindado asesoría y acompañamiento judicial a las familias que demandan el cumplimiento de las pensiones alimenticias debidas a los menores, en caso de separación y divorcios;
- ha implementado un nuevo método de solución de conflictos familiares (Mediación) facilitando la comunicación entre la familia

**Además**, a nivel nacional, la Defensoría de León ha fomentado el debate sobre el rol y funciones de las Defensorías municipales, volviéndose un punto de referencia nacional. Ha sentado las bases para definir lo que es una Defensoría institucional, generando iniciativas similares en otros Departamentos y Municipios del país.

**Las metas** iniciales fueron aparentemente contenidas, tratándose de una iniciativa experimental e innovadora y no habiéndose percibido en profundidad la enorme necesidad de este tipo de servicio. El análisis de los resultados alcanzados ha demostrado la gran demanda de apoyo al sector infantil y juvenil. Por consecuencia, en un próximo futuro serán dimensionadas más detenidamente las metas. Los resultados conseguidos han permitido brindar los siguientes beneficios;

**Para la Población Meta:** disminución del índice de violencia; conocimiento sobre sus derechos y por ende la vigilancia o demanda para su cumplimiento; prácticas de participación y democracia.

**Para la Comunidad Meta:** vida comunitaria más pacífica, tomando como punto clave la comunicación en la resolución de sus conflictos; comunidad en trabajo constante en beneficio de niños, niñas, adolescentes; comunidad trabajando en pro del desarrollo comunitario.

**Para la Institución:** capacidades técnicas y especialistas (recursos humanos); proyección local, nacional e internacional; capacidad y servicios materiales básicos instalados; fortalecida la capacidad y articulación con otras instituciones.

### Los servicios brindados por la Defensoría durante el 2004:

Componente	Meta	Cumplimiento
Recepción General	750	4804
Mediaciones	400	957
Programadas	400	1024
Realizadas	400	287
Con Acuerdo	400	205
Sin Acuerdo	400	82
Judicial	150	197
Registro Civil	150	3,359
Atención Psicológica.	200	291

## El interés internacional

En los trabajos de la Defensoría han sido involucrados varios organismos de cooperación internacional, que han dado aporte técnico y financiero por un monto total de las contribuciones de 234.000 USD. En particular, la Embajada de Dinamarca aportó 9.000 USD por un año; USA-AID aportó 175.000 USD por tres años; UNICEF aportó 10.000 USD por dos años; el Programa APPI/TIPP de PNUD/UNOPS aportó 40.000 USD por seis meses.

La experiencia de la Defensoría ha sido premiada en el marco de la Feria de Innovaciones para el Desarrollo Humano en Nicaragua promovida por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONICYT), PNUD, UNOPS y BID.

La CCAN ha sido invitada al VIII Congreso Internacional de Ciudades Educadoras (Génova 18 y 19 noviembre 2004) para presentar la experiencia del servicio de Defensoría. La Defensoría ha sido seleccionada como ejemplo de acción de los gobiernos locales en el proceso de construcción de las "nuevas ciudades educadoras posibles".

Este proceso impulsa la reorganización de las ciudades, facilitando la participación y estimulando a los ciudadanos en la experimentación, junto a la administración pública, de nuevas formas de democracia directa.

## Para adoptar la Defensoría en otros países

El servicio de Defensoría representa un mecanismo efectivo de control social sobre el cumplimiento, por parte de las instituciones competentes, de los derechos de los menores.



**El control** se ejerce a nivel de los municipios, de los actores locales y de la familia. Para empezar a crear este mecanismo en contextos diferentes, se necesita la buena disposición de todos los actores locales a trabajar en conjunto, conformando una instancia intersectorial regional, según el modelo de la Comisión Coordinadora de Atención a la Niñez (CCAN), bajo la inducción de alguna institución pública mayormente comprometida con esta temática.

**Esta instancia** deberá definir las estrategias que permitan encontrar soluciones a las problemáticas de este sector de la población, según las problemáticas específicas de cada territorio y tomando en cuenta las leyes y reglamentos específicos de cada país.

**Esta misma** instancia intersectorial regional (CCAN) deberá ser la responsable para monitorear y evaluar el cumplimiento de estas estrategias en cada Municipio.

## ■ Para saber más

**Para mayores** informaciones sobre el servicio de Defensoría de la Niñez y Adolescencia es posible consultar el sitio Web del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de Nicaragua.

[www.conicyt.gob.ni](http://www.conicyt.gob.ni)

## ■ Quién contactar

**Carlos Adán Pérez Chevez**

[leon@cisas.org.ni](mailto:leon@cisas.org.ni)

CCAN León

Alcaldía de León, donde fue el cuerpo de bomberos

León, Nicaragua

Tel: +505 08799282/+505 08781528